



**Communiqué de presse**  
Serraval, le 13 janvier 2020

## **Orange et le SYANE avec Covage améliorent les débits internet pour 309 foyers de Serraval, dans le cadre du programme Orange Territoires Connectés et du Réseau Public fibre optique du SYANE**

Bruno Guidon, maire de Serraval, Jean-Paul Amoudry, président du SYANE et conseiller départemental du canton de Faverges, et Didier Chaminade, délégué régional Alpes pour Orange annoncent la modernisation du Nœud de Raccordement d'Abonnés (NRA ou central téléphonique) de Serraval, suite aux travaux réalisés sur ces équipements, en présence de Loïc Hervé, Sénateur de la Haute-Savoie.

### **Orange et le SYANE améliorent les débits internet à Serraval.**

Pour les 309 foyers de Serraval, la modernisation des équipements et de leur liaison de raccordement au reste du réseau internet permet, depuis le 10 septembre 2019, une amélioration significative des débits internet par ADSL et fait disparaître toute lenteur de connexion éventuelle. En rendant également compatible à la technologie VDSL2, les 62 foyers disposant des lignes les plus proches du NRA, Orange, le SYANE et son délégataire Covage permettent d'atteindre un débit encore plus important pouvant aller jusqu'à 50 Mbit/s<sup>1</sup>. Enfin, 298 foyers de Serraval (ainsi que 41 du Bouchet-Mont-Charvin) ont accès depuis le 25 novembre 2019 à la télévision numérique d'Orange (nombreuses chaînes de télévision et location de vidéos à la demande).

Pour offrir aux habitants ces nouveaux débits et services, le SYANE et son délégataire Covage ont tout d'abord amené une liaison en fibre optique dans le village depuis Thônes.

---

<sup>1</sup> Pour une connexion VDSL2 : accès à internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbits/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbits/s pouvant atteindre 8 Mbits/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km) avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kbits/s.

Les techniciens d'Orange ont ensuite réalisé des travaux consistant à installer de nouveaux équipements DSLAM au NRA et à les raccorder à la fibre optique du SYANE, cette dernière venant remplacer le faisceau hertzien visible au-dessus du NRA et qui allait vers Val de Chaise (Marlens) via le Col de l'Épine.

Grâce aux travaux conjoints des équipes d'Orange et du SYANE et à leur volonté d'améliorer les débits, les foyers de la commune bénéficient désormais du meilleur confort dans tous leurs usages internet, comme le chargement de fichiers vidéo ou le partage de fichiers photos avec des proches. Les entreprises du territoire profitent également de ces débits améliorés pour échanger leurs données plus facilement (messagerie électronique, transferts et téléchargements de fichiers volumineux, etc.).

### **Une opération de modernisation du réseau dans le cadre du programme Orange Territoire Connectés et du Réseau Public Fibre Optique du SYANE**

Selon Didier Chaminade, délégué régional Alpes pour Orange : « *Nous avons lancé un programme ambitieux, « Orange Territoires Connectés », pour accélérer la couverture des zones rurales. Aujourd'hui, les travaux d'amélioration des débits, et pour certaines lignes, d'ouverture à l'internet et à la télévision, réalisés sur nos fonds propres à Serraval sont une des preuves concrètes de ce programme sur le territoire de la Haute-Savoie. »*

Avec « Orange Territoires Connectés » annoncé en juin 2016 par Stéphane Richard, Président-Directeur Général d'Orange, Orange a pour ambition d'améliorer rapidement la connectivité de 2,5 millions de logements en zones peu denses, et d'anticiper de 3 ans l'obligation de couverture 4G de la zone de déploiement prioritaire.

Selon Jean-Paul Amoudry, président du SYANE : « *Depuis 2010, le SYANE s'engage pour l'amélioration des débits en Haute-Savoie, notamment dans les zones rurales. En construisant de nouveaux centraux téléphoniques publics (comme celui de Montmin non loin), et en les reliant en fibre optique, le SYANE permet aux opérateurs télécoms de proposer aux habitants des services numériques plus performants, comme l'illustrent cette opération de Serraval. Une vingtaine d'opérations sont aujourd'hui réalisées ou en cours, en coordination avec Orange, pour transformer les déserts numériques ruraux de la Haute-Savoie en territoires performants. »*

Ces opérations s'inscrivent dans le déploiement du réseau public fibre optique du SYANE. Elles ont pour objectif de permettre l'accès de toutes les entreprises et foyers couverts par la fibre du SYANE à des services numériques performants à l'horizon 2025.

#### **A propos d'Orange**

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 40,9 milliards d'euros en 2016 et 152 000 salariés au 30 septembre 2017, dont 93 000 en France. Présent dans 29 pays, le Groupe servait 269 millions de clients dans le monde au 30 septembre 2017, dont 208 millions de clients mobile et 19 millions de clients haut débit fixe. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En mars 2015, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Essentiels2020 » qui place l'expérience de ses clients au cœur de sa stratégie, afin que ceux-ci puissent bénéficier pleinement du monde numérique et de la puissance de ses réseaux très haut débit.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN). Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

**Contact presse :**

**Nicole Joulia** – 04.38.42.83.92 - nicole.joulia@orange.com

**A propos du SYANE**

Le SYANE est un établissement public constitué par les communes et le Département pour organiser le service public de la distribution d'électricité et de gaz en Haute-Savoie. À ce titre, il réalise d'importants travaux sur les réseaux (électricité, éclairage public, télécommunications) pour le compte de ses communes adhérentes. 70 ans après sa création, le SYANE a progressivement élargi ses domaines d'intervention dans les réseaux d'énergies (gaz, éclairage public, bornes de recharge pour véhicules électriques, réseaux de chaleur), l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables et l'aménagement numérique. [www.syane.fr](http://www.syane.fr)

**Contact presse :**

**Stéphane Bailly** – 04 50 11 16 19 - communication@syane.fr

